

Région Nouvelle Aquitaine

# Service de Néonatalogie

## Hôpital AGEN-NERAC



CENTRE HOSPITALIER  
AGEN - NERAC



### ☀ Nos missions:

- \* Accompagner le bébé prématuré ou le nouveau-né fragile ou malade dans son autonomisation jusqu'au retour à domicile
- \* Missions de transport SMUR périnatal sur le territoire 47 et transport TIIH (Transports Infirmiers Inter Hospitaliers)
- \* Soutenir la parentalité et accompagner les parents dans leur présence auprès de leur bébé hospitalisé
- \* Préparer à la sortie (au domicile, dans une autre unité de soins en néonatalogie,...)
- \* Faire le lien avec les relais éventuels à la sortie et le suivi de l'enfant : PMI, CAMSP, pédiatres ...

### ☀ L'équipe:

- \* Une équipe paramédicale (20 infirmières et infirmières puéricultrices et 6 auxiliaires de puériculture, dont une affectée à la biberonnerie et une consultante en lactation), modalités de fonctionnement (horaires en 12h)
- \* Deux cadres de santé
- \* Une équipe médicale (10 pédiatres dont un responsable de l'unité de néonatalogie, garde sur place, 6 internes) avec un chef de pôle
- \* Une psychologue
- \* Une assistante sociale
- \* Equipe du CAMSP : une pédiatre, une kinésithérapeute, une psychomotricienne, une psychologue, une assistante sociale, une orthoptiste, une orthophoniste, une auxiliaire de puériculture

## ☀ Contacts, commodités:

- \* **Pour prendre contact avec l'équipe** en vue du transfert de votre enfant: appeler au 05.53.69.70.35 (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h) ou 05.53.69.74.81 (accessible 24h /24)
- \* Favoriser les pré-visites de l'unité aux parents avant le transfert
- \* Possibilités d'hébergement (3 chambres parents-enfants)
- \* **Repas** (cafétéria, restaurant du personnel accessible après achat de tickets au standard)
- \* **Accès** (en voiture ou en bus (ligne 7)), parking à disposition et gratuit
- \* Association de parents **SOSpréma**: [www.sosprema.com](http://www.sosprema.com)



## ☀ Le fonctionnement du service:

- \* **Accueil dans le service** : service protégé ( interphone), heures d'ouverture du service (visites 24h/24 pour les parents, 14h à 19h pour les visiteurs) , tenues des visiteurs (surblouse à mettre en entrant dans le sas), utilisation du téléphone portable fortement déconseillé dans le service, lavage des mains +/- SHA en entrant dans le service...
- \* **Commodités** : salle des parents ( permet de prendre les repas), espace de jeux pour la fratrie sur le pallier
- \* **Les visites**: visites possibles pour la fratrie, la famille et les amis tous les jours de 14h à 19h (horaires libres pour la fratrie). Pour les enfants en Soins Intensifs: visites réservées aux parents uniquement sauf situation particulière qui sera gérée en équipe avant.
- \* **Les soins**: soins assurés par une puéricultrice ou par le binôme IPDE-AP (infirmière puéricultrice-auxiliaire de puériculture), 24h/24, visite bi-quotidienne du pédiatre, participation des parents aux soins (change/toilette/bain/peau contre peau...)
- \* **Soutien à l'allaitement maternel**: consultations pré, per et post natales avec la consultante en lactation
- \* **Proposition de soins de développement** : peau à peau, bain enveloppé, cocooning, réduction des nuisances sonores et des sources lumineuses, respect des rythmes de l'enfant et individualisation des soins; mise à disposition, selon les besoins du nouveau-né, des auxiliaires de soin « pieuvre sensation cocon ».

## ☀ Environnement et matériel :

- \* Capacités du service: 12 lits dont 3 lits de soins intensifs
- \* **Organisation architecturale :**
  - 3 à 4 bébés en soins intensifs
  - 3 chambres parents-enfant
  - 8 petites chambres avec la possibilité d'installer un lit accompagnant. (cf photos)
- \* **Pour accueillir bébé:** couveuses, tables chauffantes, berceaux. Cocon, enveloppement, cache-incubateurs....Possibilité d'amener linge ou doudou avec l'odeur de la maman.
- \* **Pour les soins:** fauteuil allaitement/peau à peau, lampe à lumière tamisée, produits personnels/habits, lait de toilette...
- \* **Ateliers proposés et aide aux parents:** atelier de préparation à la sortie, visites des puéricultrices de PMI tous les mardis (possibilités de débuter l'accompagnement avant la sortie).....
- \* Soutien post-sortie: appels à J+1 et J+7 la sortie pour écouter et soutenir les parents
- \* Consultations pédiatriques vers J15 en cas de besoin (vulnérabilité particulière identifiée).



**Chambres parents-enfant**



**Petite chambre individuelle**