

## Fiche réclamation

Le pôle formation du Réseau de Périnatalité Occitanie (RPO) est engagé dans une démarche qualité. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner la présente fiche de réclamation afin d'améliorer en continue la qualité de notre offre et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Fiche à compléter et à retourner à : [FormationsRPO@perinatalite-occitanie.fr](mailto:FormationsRPO@perinatalite-occitanie.fr)

**Nom et Prénom :**

**Mail :**

**Téléphone :**

**Date de réclamation :**

**Vous êtes :**

Un.e bénéficiaire

Un financeur ou un établissement

Un.e formateur.trice

Autre :

**Intitulé de la formation concernée :**

**Dates de la formation :**

**Lieu de la formation :**

**Objet de votre réclamation**

Le traitement et suivi de votre demande

Le déroulement d'une formation

Notre offre de formation

Un problème administratif

Autre

**Merci de nous expliquer en détail votre réclamation**

Merci pour votre participation à l'amélioration de la qualité de notre offre et de nos services.